

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## pro prodej permanentních vstupenek a vstupenek

na utkání Fotbalového Klubu Jablonec, a.s. ze dne 16. 6. 2016

### Článek I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

#### 1. Předmět obchodních podmínek

1.1 V souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku vydává obchodní společnost Fotbalový Klub Jablonec, a.s., IČO 250 23 144, se sídlem Jablonec nad Nisou, U Stadionu 4904/5, PSČ 466 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, v oddíle B, vložce 1010 (dále v textu jen jako „Fotbalový Klub Jablonec“) tyto obchodní podmínky koupě vstupenek a permanentních vstupenek na fotbalová utkání Fotbalového Klubu Jablonec v první fotbalové lize, Synot lize, a v poháru, Poháru FAČR, pořádané Fotbalovou asociací České republiky a na nadnárodní soutěže na ně navazující (dále v textu jen jako „vstupenky“).

1.2 Tyto obchodní podmínky se vztahují na koupi vstupenek učiněnou přímo od Fotbalový Klub Jablonec, stejně jako na koupi prostřednictvím některého zprostředkovatele, kterého Fotbalový Klub Jablonec angažoval k prodeji vstupenek.

1.3 Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy o koupi vstupenek, byly kupujícímu řádně poskytnuty Fotbalovým Klubem Jablonec, jím angažovanými zprostředkovateli prodeje a jsou umístěny na internetových stránkách Fotbalového Klubu Jablonec. Koupí vstupenky kupující prohlašuje, že mu jsou tyto podmínky zcela známy a zavazuje se jimi řídit po celou dobu platnosti permanentní vstupenky, případně po celou dobu zápasu a bezprostředně před ním a po něm v případě vstupenky na jednotlivý zápas. Za permanentní vstupenku se podle této smlouvy považuje i kombinovaná vstupenka na dvě utkání v řadě.

#### 2. Způsoby prodeje vstupenek a permanentních vstupenek

2.1 Koupě vstupenek se činí na návrh, tzv. poptávkou. Poptávka na zakoupení vstupenky a permanentní vstupenky (vstupenek a permanentních vstupenek) je činěna kupujícím, a to sdělením požadavku na vybrané vstupenky, anebo permanentní vstupenky obsluze oficiálního prodejního místa vstupenek a permanentních vstupenek Fotbalového Klubu Jablonec.

2.2 Pokud zákon nebo tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, není možné od koupě odstoupit bez udání důvodu, tj. kupní cena vstupenek se nevrací. Pokud zákon nebo tyto obchodní podmínky nestanoví jinak již zakoupená vstupenka, anebo permanentní vstupenka se nevyměňuje. V případě ztráty či poškození není poskytována náhradní vstupenka. V případě ztráty či poškození permanentní vstupenky je poskytnuta náhradní permanentní vstupenka po uhrazení paušálně stanovených nákladů spojených s výměnou, v celkové výši 100,- Kč.

#### 3. Ceny a poplatky

3.1 Cena vstupenky a permanentní vstupenky se uvádí včetně zákonné sazby daně z přidané hodnoty podle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty.

3.2 Cena permanentní vstupenky se skládá ze vstupného, z ceny rezervace místa na tribuně a z paušálně stanovených nákladů za vydání karty (nosiče permanentní vstupenky), který činí 100,- Kč.

3.3 V případě, že bude vstupenka, permanentní vstupenka či jiný obsah se vstupenkami spojený zaslán kupujícímu poštou, zavazuje se kupující uhradit paušální náklady spojené s přepravou zásilky do jím určeného místa, který zahrnuje balné, poštovné či jiný další nezbytně nutný náklad na přepravu zásilky zákazníkovi.

3.3.1 Fotbalový Klub Jablonec bude přepravu zásilek obsahujících vstupenky provádět prostřednictvím České pošty, s. p., přičemž takto činěná přeprava se řídí pravidly a obchodními podmínkami dodání České pošty, s. p. Kupující bere tuto skutečnost na vědomí a Fotbalový Klub Jablonec neručí za pozdní doručení ani za ztrátu zásilky přepravované Českou poštou s. p.

## **4. Používané pojmy**

### **4.1 Vstupenka**

Doklad opravňující majitele ke vstupu na konkrétní utkání, případně konkrétní místo, určený pro jednorázové použití.

### **4.2 Permanentní vstupenka**

Doklad opravňující majitele ke vstupu na utkání soutěže na permanentní vstupence uvedeně.

### **4.3 Oficiální prodejní místa vstupenek a permanentních vstupenek (dále také jen OPM)**

Prodejní místo vstupenek a permanentních vstupenek na adrese U Stadionu 4904/5, Jablonec nad Nisou či jiné další místo uvedené na internetových stránkách [www.fkjablonec.cz](http://www.fkjablonec.cz). Provozní dobu těchto prodejních míst stanovuje provozovatel prodejního místa.

### **4.4 Voucher**

Potvrzení o zaplacení o zaplacení vstupenky a permanentní vstupenky. Voucher slouží jako doklad o zaplacení vstupenky či permanentní vstupenky na něm uvedené. Voucher může zákazník vyměnit za vstupenku jen v době stanovené a oznámené Fotbalový Klub Jablonec na internetových stránkách [www.fkjablonec.cz](http://www.fkjablonec.cz).

### **4.5 Akce**

Soubor fotbalových utkání nebo jednotlivá utkání případně jiné akce popsané na [www.fkjablonec.cz](http://www.fkjablonec.cz).

## **Článek II**

### **PRODEJ VSTUPENEK A PERMANENTNÍCH VSTUPENEK PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÉHO PORTÁLU [www.ticketstream.cz](http://www.ticketstream.cz)**

## **1. Popis služby**

1.1 Vstupenky lze zakoupit prostřednictvím služby elektronických komunikací na internetových stránkách [www.ticketstream.cz](http://www.ticketstream.cz). Službu pro Fotbalový Klub Jablonec zajišťuje společnost TICKETSTREAM s.r.o., IČO 266 95 944, se sídlem Praha, Praha 2 – Vinohrady, Uruguayská 438/6, PSČ 120 00 a řídí se pravidly a obchodními podmínkami uveřejněnými na internetových stránkách [www.ticketstream.cz](http://www.ticketstream.cz).

## **Článek III ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **1. Bezpečnost dat**

1.1 V souladu s ustanovením § 9 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, uděluje kupující poskytnutím svých osobních údajů při nákupu vstupenky, výslovný souhlas s jejich zpracováním, a to v rozsahu uvedeném níže v těchto obchodních podmínkách. Kupující poskytující údaje, zakoupením vstupenky prohlašuje, že je 18 let a více star a že není omezen na svéprávnosti.

1.2 Účelem zpracování osobních údajů je zejména plnění na smlouvu o koupi vstupenek a dále k účelům bezpečnostním a k účelům adresování sdělení ohledně vstupenky a obchodních sdělení Fotbalového Klubu Jablonec. Zpracovávány budou pouze identifikační údaje v rozsahu jména, příjmení, kontaktních údajů a věku. Správcem a zpracovatelem údajů je Fotbalový Klub Jablonec. Fotbalový Klub Jablonec zpracovává a uchovává údaje po dobu trvání sportovní sezóny, v jejímž rámci byly vstupenky zakoupeny. Osobní údaje nebudou zpřístupněny třetí straně. Fotbalový Klub Jablonec je registrován ke zpracování osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem reg. č. 00052416.

1.3 Každý subjekt osobních údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Fotbalový Klub Jablonec provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Fotbalový Klub Jablonec o vysvětlení. Nad uvedené může subjekt osobních údajů požadovat, aby Fotbalový Klub Jablonec odstranil takto vzniklý stav.

### **2. Ostatní ustanovení**

2.1 Kupující bere na vědomí, že označení místa v hledišti stadionu je pouze orientační a v době od zakoupení vstupenky do doby konání akce může dojít ke změně značení a dispozičního uspořádání míst na stadionu a že umístění rezervovaného místa není podstatnou náležitostí zakoupené vstupenky.

### **3. Účinnost obchodních podmínek**

3.1 Pokud by se stalo některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena.

3.2 Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 16. června 2016 a platí po dobu trvání jedné sezóny, tj. do 15. června 2017.